

ALGEMENE VOORWAARDEN

Oude voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam op 1 januari 2003 onder nummer 41118001 en per 1-1-2017 verwijderd uit de KvK. Onderstaande voorwaarden betreffend de nieuwe algemene voorwaarden die per 1-1-2017 van toepassing zijn op de bedrijven van Stichting Werkvisie De Hoop, met uitzondering van De Hoop Drukkerij die eigen algemene voorwaarden hanteert.

Artikel 1 - ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder 'de wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
2. Indien de door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden in strijd zijn met onderhavige voorwaarden, zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

Artikel 2 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Aanbiedingen, inclusief meegezonden bijlagen mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden. Toezending van aanbiedingen en offertes verplicht ons niet tot acceptatie van een order.
3. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 3 - OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen drie werkdagen.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betaling- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

6. Wij zijn bevoegd om - indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4 - DUUR OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten kunnen worden afgesloten voor een langere periode, waarbinnen de wederpartij gehouden is een nader overeen te komen hoeveelheid bestellingen te plaatsen. Tenzij anders overeengekomen, dient de wederpartij de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een periode van drie maanden, bij gebreke waarvan de overeenkomst telkenmale met een periode van één jaar wordt voortgezet.

2. Indien een duurovereenkomst wordt voorafgegaan door een proefperiode, wordt de overeenkomst bij gebreke van schriftelijke opzegging tijdens deze proefperiode daarna geacht te zijn voortgezet.

Artikel 5 – PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- gebaseerd op levering af ons bedrijf of andere opslagplaats,
- inclusief belastingen, heffingen en rechten,
- inclusief de kosten van verpakkingen, in - en uitlading, vervoer en verzekering,
- vermeld in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

2. Meerwerk of tussentijdse kostprijsverhoging kan door ons in rekening worden gebracht volgens de op dat moment gebruikelijk geldende tarieven op basis van nacalculatie; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.

Artikel 6 - ANNULERING EN OVERMACHT

1. Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, incl. gederfde winst.

2. Onder 'overmacht' wordt verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

3. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

4. Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

6. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 7 – LEVERING

1. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen en de factuur of anderszins wordt aangegeven.

2. Ingeval van duurzame afnameverplichtingen is de wederpartij verplicht om de overeengekomen hoeveelheid goederen/bestellingen/diensten ook binnen de overeengekomen termijn af te nemen, en als geen termijn geldt uiterlijk binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst af te nemen. Bij gebreke hiervan zijn wij gerechtigd het restant te leveren en te factureren, dan wel te verkopen.
3. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen ter transportering gereed staan.
4. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering doch in elk geval binnen drie werkdagen op eventuele tekorten en of beschadigingen te controleren dan wel deze controle uit te voeren na mededelingen onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
5. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
6. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na een periode van één week zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze goederen en doet de wederpartij afstand van al haar rechten op deze goederen. Bij dagverse producten bedraagt deze periode evenwel 24 uur. De eventuele minderopbrengst en de kosten komen voor rekening van de wederpartij, onverminderd onze overige rechten.

Artikel 8 – TRANSPORT/RISICO

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is versterkt door ons bepaald.
2. Tenzij anders overeengekomen neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
3. De kosten van transport van te leveren materialen of ophalen gereed product komen voor rekening van de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
4. Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.

Artikel 9 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.
2. Onze aansprakelijkheid en garantie zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aanroerende of onroerende zaken, aan goederen dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft of uit heeft laten voeren.
5. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, zijnde een rechtspersoon, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan tengevolge van samenstelling en/of fabricagefouten dan wel door enigerlei andere oorzaak.

Artikel 10 – VERRICHTE WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE WEDERPARTIJ

1. Werkomstandigheden: De wederpartij is verplicht daarvoor zorg te dragen, dat begeleiders en deelnemers hun werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten. De wederpartij dient daarvoor zorg te dragen dat zij bij de uitvoering van de werkzaamheden de beschikking krijgen over alle benodigde voorzieningen, waaronder: water, gas en elektriciteit, verwarming en alle andere nodige voorzieningen.
2. Voor alle schade die door welke oorzaak dan ook aan gereedschappen, materialen en andere zaken van Werkvisie De Hoop, die zich bevinden op de plaats waar werkzaamheden worden verricht, is de opdrachtgever aansprakelijk.
3. Voor alle schade die aan begeleiders en/of deelnemers of hun eigendommen wordt toegebracht door opdrachtgever of door personen of zaken die onder diens verantwoordelijkheid vallen, is de opdrachtgever aansprakelijk.

Artikel 11 - RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons – rechtstreeks – binnen drie werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Bij dagverse producten kan uitsluitend direct bij aflevering worden gereclameerd.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

Artikel 12 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde goederen blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
2. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet.
3. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 13 - BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

3. Ingeval de wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

Artikel 14 - RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 7% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

Artikel 15 - GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

2. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. De wederpartij heeft alsdan gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van de partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wet boek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.